



¿CLIENTE! ¿ME NECESITAS...?

¡CLIENTE!
¿ME NECESITAS...?, YO SI

Objetivos Generales:

Los objetivos generales de este curso, son principalmente, conocer aspectos diarios de nuestra actividad empresarial, que nos ayuden a conocer y entender la actitud de nuestros clientes.

A lo largo del curso, se tratarán aspectos como la tipología y el análisis de nuestros clientes, la calidad de atención en el trato directo con ellos, y la gestión de las quejas y reclamaciones.

Al finalizar el curso, seremos capaces de dirigirnos de una forma más efectiva a nuestros clientes, de forma que podamos fidelizar y ampliar nuestra cartera de clientes actual.

FORASE
FORMA & ASESORA

¡Los Clientes, son la llave de nuestro negocio!



EMPRESAS

COMERCIOS

EMPRESARIOS

PROFESIONALES

- FIDELIZA TUS CLIENTES -

INSCRIBETE
Plazas
Limitadas

CALL CENTER: Tlf: 975 220 799 - Fax: 975 220 799
Email: formacion@forase.es - www.forase.es

Gestionamos la bonificación de sus créditos para la formación de la Fundación Tripartita

FORMACIÓN - CONSULTORÍA - COACHING - INNOVACIÓN - LIDERAZGO

FORMA & ASESORA